

# Auch ohne Termin ins Bürgeramt

Beschluss  
der CDU-Fraktion Berlin  
6. Juli 2025



## **Auch ohne Termin ins Bürgeramt**

Der Aktionstag „Terminfreie Zeiten“ in Berlin ist erfolgreich verlaufen.

Daher wollen wir als CDU-Fraktion Berlin die Erarbeitung eines Konzepts für „terminfreie Zeiten“ in den Berliner Bürgerämtern ermöglichen. Das Konzept soll regelmäßig einen spontanen Besuch, ohne vorherige Terminbuchung ermöglichen – bspw. an einem wöchentlichen oder monatlichen terminfreien Tag oder täglich in den ersten Betriebsstunden. Ziel ist es, den Berlinerinnen und Berlinern die Wahlfreiheit zwischen Online-Terminvereinbarung und terminfreier Vorsprache zu geben und damit auch kurzfristigen, unbürokratischen Zugang zu Bürgerdienstleistungen zu gewährleisten.

### **Berlin-Tempo in den Bürgerämtern: Effizient, digital und modern**

Mit Blick auf die Effizienz steigert die Transparenz terminfreier Zeiten die Planbarkeit in den Bürgerämtern, reduziert Leerstände durch kurzfristig abgesagte Termine und entlastet die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die ihre Ressourcen besser koordinieren können. Auch im Kontext der One-Stop-Services-Strategie und der Digitalisierung von Verwaltungsabläufen setzt Berlin mit einem Konzept für terminfreie Bürgeramtszeiten ein Signal, dass Bürgerfreundlichkeit, Effizienz und moderne Verwaltung Hand in Hand gehen. Es ist geboten, das erfolgreiche Modell des Aktionstags zeitnah zu verstetigen und den Berlinerinnen und Berlinern dauerhaft die Wahlfreiheit zwischen terminiertem und terminfreiem Service anzubieten.

## **CDU-Fraktion Berlin**

Preußischer Landtag | 10111 Berlin

-  Telefon: (030) 23 25 21 15
-  Telefax: (030) 23 25 27 65
-  [mail@cdu-fraktion.berlin.de](mailto:mail@cdu-fraktion.berlin.de)
-  [www.cdu-fraktion.berlin.de](http://www.cdu-fraktion.berlin.de)