

Wohngeld und WBS-Anträge beschleunigen – Digitalisierung und KI gezielt nutzen

**Beschluss
der CDU-Fraktion Berlin
6. Juli 2025**



Wohngeld und WBS-Anträge beschleunigen – Digitalisierung und KI gezielt nutzen

Verwaltung leistungsfähig machen

Die CDU-Fraktion Berlin steht für eine moderne, bürgerfreundliche Verwaltung. Wir wollen sicherstellen, dass soziale Leistungen wie Wohngeld und der Wohnberechtigungsschein (WBS) zügig und verlässlich zur Verfügung stehen. Die konsequente Ende-zu-Ende-Digitalisierung dieser Prozesse ist ein entscheidender Schritt, um den sozialen Herausforderungen unserer Stadt gerecht zu werden und die öffentliche Verwaltung nachhaltig zu stärken.

Lange Wartezeiten und überlastete Ämter

Die Bearbeitung von Anträgen auf Wohngeld und Wohnberechtigungsscheinen ist in Berlin in mehreren Bezirken von erheblichen Verzögerungen geprägt. Die Bezirksämter stehen unter wachsendem Druck, da eine hohe Zahl von Anträgen auf begrenzte personelle Ressourcen trifft. Dies belastet nicht nur die Verwaltung, sondern vor allem die Bürgerinnen und Bürger, die auf schnelle Hilfe angewiesen sind.

Schnellere Verfahren durch Digitalisierung und Automatisierung

Um die Bearbeitungszeiten nachhaltig zu verkürzen und den Zugang zu sozialen Leistungen zu erleichtern, setzt sich die CDU-Fraktion für den verstärkten Einsatz digitaler Technologien und Künstlicher Intelligenz (KI) ein. Unser Ziel ist eine effizientere Verwaltung, die Anträge zügiger bearbeiten kann – ohne Einbußen bei Qualität und Rechtssicherheit.

Digitale Hilfen, Chatbots und automatisierte Prüfung

Folgende Schritte sollen die Antragstellung und -bearbeitung modernisieren:

- **Digitales Beratungsangebot per Chatbot:**
- Rund-um-die-Uhr-Betreuung für Antragsteller durch KI-gestützte Assistenten mit Antworten auf häufige Fragen.
- **Einsatz von Robotic Process Automation (RPA):**
Dauerhafte Entlastung der Mitarbeiter, wodurch mehr personelle Kapazitäten zur Bearbeitung von komplexen Einzelfallanträgen entstehen.
- **Eingabehilfen beim Online-Antrag:**
Automatisierte Unterstützung beim Ausfüllen der Formulare zur Reduktion formaler Fehler.
- **Vollständigkeitsprüfung vorab:**
KI prüft eingereichte Anträge auf fehlende Unterlagen und fordert diese automatisiert nach.
- **Sofortige Eingangsbestätigungen:**
Automatisierte Versendung von Empfangsbestätigungen schafft Transparenz und Vertrauen.
- **Automatisierte Bearbeitung bei einfachen Fällen:**
Standardfälle wie Rentnerhaushalte mit stabilem Einkommen sollen vollständig digital abgewickelt werden können – etwa ohne Ermessensspielräume.
- **Plausibilitätsprüfung von Angaben:**
Eine KI-gestützte Analyse überprüft die Realitätsnähe der Angaben zu Einkommen, Haushaltsgröße und Miethöhe.

Entlastung der Verwaltung – bessere Versorgung der Bevölkerung

Durch Automatisierung und digitale Assistenzsysteme können Standardfälle deutlich schneller bearbeitet werden. Dies schafft Kapazitäten für die Bearbeitung komplexer Anträge. Bürgerinnen und Bürger erhalten schneller Klarheit und finanzielle Sicherheit. Gerade ältere oder vulnerable Gruppen profitieren von einfachen, intuitiven Online-Angeboten.

CDU-Fraktion Berlin

Preußischer Landtag | 10111 Berlin

-  Telefon: (030) 23 25 21 15
-  Telefax: (030) 23 25 27 65
-  mail@cdu-fraktion.berlin.de
-  www.cdu-fraktion.berlin.de